

Clever

Abonnementsvilkår

Clever One Business

28.november 2023

Disse vilkår gælder for Clever One Business som leveres af Clever A/S, CVR-nr. 32468349, Støberigade 14, 3. sal, DK-2450 København SV ("**Clever**").

Clever One Business ("**Clever-abonnement**") er et løbende abonnement på opladning til elbiler og plugin-hybridbiler, som

- et leasingselskab har leaset til en virksomhed, eller
- en virksomhed stiller til rådighed for sine medarbejdere

I vilkårene bruges "**Kunden**" som fællesbetegnelse for hhv. leasingselskabet og virksomheden.

Vilkårene er opdelt i tre dele:

- **DEL 1:** Vilkår som gælder for Clever-abonnementet
- **DEL 2:** Vilkår som gælder, hvis Slutbruger har en Clever-ladeboks installeret hos sig
- **DEL 3:** Særligt hvis Slutbruger har en Clever-ladeboks og også har Clever Power

Vilkårene for Clever-abonnementet består af følgende aftaledokumenter:

- disse vilkår
- evt. efterfølgende varslinger om ændringer.

(samlet betegnet "**Aftalen**").

Evt. varslinger om ændringer af Aftalen har forrang.

I tillæg til Aftalen har Clever indgået en samarbejdsaftale med Kunden, der også regulerer forhold vedrørende Clever-abonnementet.

Clever

DEL 1: Vilkår, som gælder for Clever-abonnementet.....	3
§ 1 Indholdet af Clever-abonnementet.....	3
§ 2 Slutbrugers kontaktoplysninger	5
§ 3 Priser og betaling.....	5
§ 4 Aktivering, opsigelse og ophør.....	7
§ 5 Suspension og ophævelse	8
§ 6 Clevers ret til at kræve erstatning.....	9
§ 7 Clevers ansvar.....	9
§ 8 Force majeure.....	10
§ 9 Ændringer	10
§ 10 Behandling af personoplysninger.....	10
DEL 2: Vilkår som gælder, hvis Slutbruger har en Clever-ladeboks installeret hos sig.....	11
§ 11 Opladning på Clever-ladeboksen, som er installeret hos Slutbruger	11
§ 12 Tilbagebetaling (Gælder IKKE hvis Slutbruger også har Clever Power, se DEL 3).....	12
§ 13 Vilkår for udvidet tilbagebetaling til Slutbrugere.....	14
§ 14 Installation og tilslutning af Clever-ladeboksen og evt. øvrigt Ladeudstyr.....	15
§ 15 Udbedringer af fysiske forhold på ejendommen	18
§ 16 Vedligeholdelse, service, mv.....	19
§ 17 Berostillelse af Clever-abonnementet.....	19
§ 18 Fraflytning mv. og flytning af Ladeudstyr.....	19
§ 19 Teknikerbesøg, aflysning af aftaler mv.	20
§ 20 Hvad sker der, når Clever-abonnementet ophører?.....	20
§ 21 Automatisk modregning time for time – direkte på Slutbrugers elregning (gælder kun hvis Slutbruger også har Clever Power).....	21

Clever

DEL 1: Vilkår, som gælder for Clever-abonnementet

§ 1 Indholdet af Clever-abonnementet

1.1 Opladning på Clevers offentlige ladenetværk

Clever-abonnementet er tilknyttet én bestemt bil ("**Firmabilen**") og én bestemt person, som er den person, der er bruger af Firmabilen ("**Slutbruger**").

Clever-abonnementet giver Slutbruger adgang til at oplade Firmabilen på Clevers offentlige ladenetværk. Firmabilen er den eneste bil, som Clever-abonnementet må bruges til.

Hvis Firmabilen senere udskiftes, så Slutbruger i stedet bruger en anden firmabil, skal Clever-abonnementet omregistreres til den nye bil. Slutbruger må ikke bruge Clever-abonnementet til den nye bil, før abonnementet er blevet omregistreret.

Slutbruger skal bruge den ladebrik, som Clever udleverer til Slutbruger, eller Clevers App for at foretage opladning.

Slutbruger kan få udleveret flere ladebrikker. Ladebrikkerne skal opbevares forsvarligt og kan ikke bruges til opladning af andre biler end den bil, som er knyttet til Clever-abonnementet. Ladebrikken tilhører Clever og skal destrueres eller returneres, hvis vi kræver det. Der må ikke foretages indgreb, kopiering m.v. af en ladebrik.

Slutbruger må ikke anvende, påføre eller påsætte udstyr på en Clever-ladestander, herunder fx adaptere, kabler mv., der ikke er beregnet til opladning af elbiler og plug-in hybridbiler.

Clever-abonnementet må kun bruges til almindelig daglig kørsel og kan ikke bruges, hvis transport/kørsel er en del af virksomhedens primære formål.

Clever-abonnementet må IKKE benyttes til:

- Erhvervsmæssig varetransport, herunder "Godskørsel for fremmed regning" som beskrevet i definitionen i lov om godskørsel.
- Erhvervsmæssig persontransport, herunder taxa, limousine, sygetransport mv.
- Erhvervsmæssig kørsel, hvor kørslen er en del af virksomhedens primære formål, såsom køreskole, biludlejning og udbringning af mad og varer.
- Kørsel i et eldrevet køretøj over 3,5 tons.
- Kørsel med et andet køretøj end det, Clever-abonnementet er tilknyttet.

Clever

1.2 Beskadigelse eller tab af ladebrik

Clever ombytter uden beregning en beskadiget ladebrik. Hvis ladebrikken er beskadiget, skal Clever have besked om dette, så Clever kan deaktivere ladebrikken. Clever har krav på, at beskadigede ladebrikker enten destrueres eller returneres til Clever.

Hvis Slutbruger mister sin ladebrik, skal Clevers kundeservice straks orienteres på tlf. 82 30 30 30 så ladebrikken kan blive spærret for at undgå misbrug. Clever sender uden beregning en ny ladebrik til Slutbruger. Clever kan kræve, at Slutbruger skriftligt bekræfter, at Slutbruger har mistet sin ladebrik, og i tilfælde af tyveri kan vi også kræve, at forholdet bliver anmeldt til politiet.

1.3 Mobilitetsgaranti i Danmark

Clever-abonnementet indeholder en mobilitetsgaranti, som gælder hele døgnet. Det betyder, at Clever vil sørge for bugsering af Slutbrugers Firmabil, hvis Slutbruger i Danmark ikke kan lade ved en Clever-ladestander i de nedenfor anførte situationer (bortset fra ikke-brofaste øer).

Hvis Slutbruger ønsker at gøre brug af mobilitetsgarantien, kan Slutbruger ringe til Clevers kundeservice på tlf. 82 30 30 30.

Bugseringen foretages til nærmeste funktionsdygtige Clever-ladestander. Hvis afstanden til Slutbrugers hjem er kortere end til nærmeste funktionsdygtige Clever-ladestander, kan Slutbruger også vælge at blive bugseret hjem til sig selv.

Mobilitetsgarantien gælder i disse situationer:

- **Clever-ladestander ude af drift:** Hvis Slutbruger er ankommet til en Clever-ladestander, der vises på kortet over ladepunkter i Clevers App/hjemmeside, men som er ude af drift, og Slutbruger ikke har nok strøm i sin Firmabil til at komme til næste Clever-ladestander.
- **Clever-ladestander med fejl:** Hvis Slutbruger oplever fejl ved en Clever-ladestander, der vises på kortet over ladepunkter i Clevers App/hjemmeside, som gør, at Slutbruger ikke kan få nok strøm til at komme til næste Clever-ladestander.
- **Clever-ladestander i reparation:** Hvis Slutbruger er forhindret adgang til en Clever-ladestander, der vises på kortet over ladepunkter i Clevers App/hjemmeside, fordi den er ved at blive serviceret, og Slutbruger ikke har nok strøm i sin Firmabil til at komme til næste Clever-ladestander.

Mobilitetsgarantien gælder **IKKE** i følgende situationer:

- **Defekt fremgår af Clevers App/hjemmeside:** Vi yder ikke mobilitetsgaranti, hvis det fremgår af Clevers App/hjemmeside, at Clever-ladestanderen er defekt, under reparation eller lignende.
- **Tilstrækkelig strøm på batteriet:** Vi yder ikke mobilitetsgaranti, hvis Slutbruger har strøm nok til at køre videre til en anden Clever-ladestander, der vises på kortet over ladepunkter i Clevers App/hjemmeside.
- **Tomt batteri undervejs:** Vi yder ikke mobilitetsgaranti, hvis Slutbruger er kørt fra en Clever-ladestander og er løbet tør for strøm på vej hen til en anden Clever-ladestander eller et andet opladningssted.

Clever

- **Ikke-brofaste øer:** Vi yder ikke mobilitetsgaranti, hvis Slutbruger befinder sig på en ikke-brofast ø.
- **Biler, der spærrer for Clever-ladestanderen:** Vi yder ikke mobilitetsgaranti, hvis Slutbruger ikke kan lade, fordi der holder en anden bil parkeret og spærrer for adgangen til en Clever-ladestander.
- **Glemte kabler:** Vi yder ikke mobilitetsgaranti, hvis Slutbruger ikke kan lade ved en Clever-ladestander uden fastmonteret kabel, fordi Slutbruger ikke selv har medbragt et ladekabel.
- **Visse ladestandere:** Vi yder ikke mobilitetsgaranti ved Clever-ladestandere, der ikke er en del af Clevers offentlige ladenetværk og ikke er synlige på kortet over ladepunkter i Clevers App/hjemmeside.

Hvis Slutbruger har en Clever-ladeboks installeret:

Mobilitetsgarantien gælder kun i de nævnte situationer, hvis Slutbruger desuden ikke har strøm nok i sin Firmabil til at komme hen til den Clever-ladeboks, som er installeret hos Slutbruger.

Mobilitetsgarantien gælder **ikke** ved evt. fejl på den Clever-ladeboks, som er installeret hos Slutbruger.

1.4 Tekniske ændringer og forstyrrelser

Clever kan til enhver tid og uden varsel foretage tekniske ændringer m.v. i Clevers opladningstjenester og -funktioner af hensyn til driften eller som følge af myndighedskrav. Ændringer kan betyde, at opladning ikke er tilgængelig i kortere perioder. Clever tilstræber at gøre opladning tilgængelig igen hurtigst muligt.

Intelligent stabilisering:

Clever er som ladeoperatør med til at sikre, at Danmarks elnet løbende holdes stabilt. Dette indebærer, at Clever kan pause opladning på ladeudstyr eller starte opladning i det omfang, der er behov for at tage hensyn til elnettet. Dette sker kun i et omfang, hvor det ikke har bemærkelsesværdig indvirkning på den samlede opladning af bilen. Slutbruger kan vælge ikke at være del af denne løsning ved at kontakte Clevers kundeservice.

1.5 Fejlmelding

Hvis Slutbruger oplever fejl eller mangler ved Clever-abonnementet, kan Slutbruger kontakte Clevers kundeservice på tlf. 82 30 30 30 eller kundeservice@clever.dk.

§ 2 Slutbrugers kontaktoplysninger

Clever skal altid have korrekte kontaktoplysninger på Slutbruger, herunder navn, adresse, evt. installationsadresse, e-mail, telefonnumre, mv.

§ 3 Priser og betaling

Fra det tidspunkt, hvor Slutbruger aktiverer Clever-abonnementet (se § 4.1), skal der betales for Clever-abonnementet. Fakturering sker i henhold til aftale.

Clever

Prisen, som skal betales til Clever, omfatter den månedlige abonnementspris samt øvrige omkostninger, gebyrer, mv., fx i forbindelse med teknikerbesøg hos Slutbruger.

3.1 Den månedlige abonnementspris

Den månedlige abonnementspris består af to dele: 1) et grundabonnement og 2) et energitillæg.

Første måned, hvor den månedlige abonnementspris skal betales, beregnes prisen forholdsmæssigt ift. aktiveringstidspunktet (se § 4.1).

3.1.1 Prisen for grundabonnementet

Prisen for grundabonnementet er den pris, der er aftalt.

3.1.2 Variabelt energitillæg

Clever har fastsat prisen for det variable energitillæg med udgangspunkt i, at et gennemsnitsforbrug på en elbil er 500 kWh/ md. og 250 kWh/ md. på en plugin-hybridbil. Det betyder, at det variable energitillæg ikke varierer afhængig af det faktiske kWh-forbrug.

Priserne for grundabonnementet er fastsat ud fra en gennemsnitlig indkøbspris på strøm på 0,71 kr./kWh over en 3-måneders periode (se nedenfor). Den gennemsnitlige indkøbspris på strøm er fastsat på baggrund af spotprisen i Danmark, ekskl. afgifter, tariffer og moms.

Den gennemsnitlige indkøbspris på strøm beregnes på baggrund af indkøbsprisen i følgende perioder ("**Perioder**"):

- Periode 1: december, januar og februar
- Periode 2: marts, april og maj
- Periode 3: juni, juli og august
- Periode 4: september, oktober og november

Efter udløb af en Periode beregnes den gennemsnitlige indkøbspris på strøm for Perioden.

Tillægget beregnes efter følgende formel:

- **Variabelt energitillæg for en elbil** = den del af gennemsnitlige indkøbspris på strøm/kWh i en Periode som overstiger 0,71 kr./kWh * 500 kWh/ md.
- **Variabelt energitillæg for en plugin-hybridbil** = den del af gennemsnitlige indkøbspris på strøm /kWh i en Periode som overstiger som overstiger 0,71 kr./kWh * 250 kWh/ md.

Energitillægget faktureres for henholdsvis elbiler og plugin-hybridbiler hver måned (se eksemplet nedenfor).

Når den gennemsnitlige indkøbspris på strøm for en Periode er beregnet vil denne danne grundlag for det variable energitillæg for det efterfølgende kvartal.

Clever

Hvis den gennemsnitlige indkøbspris på strøm i en Periode er under 0,71 kr./ kWh ekskl. moms, tariffer og afgifter bortfalder energitillægget det efterfølgende kvartal.

Eksempel for en elbil

- Den gennemsnitlige indkøbspris på strøm for **Periode 1 (december, januar og februar)**: 3,71 kr./ kWh ekskl. moms, tariffer og afgifter
- I **marts** beregnes det variable energitillæg: $(3,71 \text{ kr./kWh} - 0,71 \text{ kr./kWh} = 3 \text{ kr./kWh}) * 500 \text{ kWh/md.} = 1500 \text{ kr./ md.}$ ekskl. moms
- **Det variable energitillæg for 2. kvartal**: Energitillæg på 1500 kr./ md. ekskl. moms faktureres hhv. april, maj og juni.

3.1.3 Variabelt og forbrugsbaseret energitillæg

Clever har mulighed for at ændre det variable energitillæg (se § 3.1.2) til et variabelt og forbrugsbaseret energitillæg. Det betyder, at det variable energitillæg varierer afhængig af det faktiske kWh-forbrug.

§ 4 Aktivering, opsigelse og ophør

4.1 Aktivering af Clever-abonnementet

Clever-abonnementet aktiveres på det tidspunkt, hvor Slutbruger første gang anvender Clever-abonnementet til at oplade på Clevers ladenetværk eller på en evt. Clever-ladeboks der er installeret hos Slutbruger eller hos en anden Clever-kunde,

Clever-abonnementet aktiveres også, hvis en anden kunde, der har et Clever-abonnement, anvender den Clever-ladeboks, som Slutbruger evt. har fået installeret hos sig.

4.2 Opsigelse

Clever-abonnement er et løbende abonnement, som fortsætter indtil abonnementet enten opsiges eller ophæves.

Medmindre andet fremgår af aftalen mellem Clever og Kunden kan hver part opsiges Clever-abonnementet med et varsel på 1 måned til udgangen af en måned mod betaling af et evt. aftalt gebyr.

4.3 Hvad sker der, når Clever-abonnementet ophører?

Når Clever-abonnementet ophører – uanset om abonnementet opsiges (se § 4.2) eller ophæves (se § 5.2) - opgør Clever pr. ophørsdagen, om der skal foretage yderligere betalinger (se § 3).

For et Clever-abonnement, hvor Slutbruger har en Clever-ladeboks installeret:

Clever

Se nærmere i § 20, hvad der sker, når Clever-abonnementet ophører, hvis Slutbruger har fået installeret en Clever-ladeboks og evt. øvrigt Ladeudstyr hos sig.

§ 5 Suspension og ophævelse

5.1 Clever har ret til at suspendere Slutbrugers ladeadgang

Clever kan uden forudgående varsel suspendere Slutbrugers adgang til at bruge Clever-abonnementet, dvs. Slutbrugers adgang til at oplade, hvis:

- Der er en forfalden betaling for Slutbrugers Clever-abonnement, der ikke er betalt,
- Slutbruger har oplyst ukorrekte kontaktoplysninger og/eller undladt at meddele om ændringer ift. sine kontaktoplysninger, fx at Slutbruger er flyttet, har ændret telefonnummer eller e-mailadresse (se § 2).

Clever kan også suspendere Slutbrugers adgang i andre tilfælde af misligholdelse hvis Clever har rimelig grund til det.

Hvis Clever har suspenderet Slutbrugers adgang til at bruge Clever-abonnementet, kan Clever kræve, at det forhold, der er årsag til suspensionen udbedres, før Clever stopper suspensionen.

Uanset at Clever har suspenderet Slutbrugers adgang til at bruge Clever-abonnementet, skal Kunden betale for abonnementet (se § 3).

5.1.1 Hvis Slutbruger har en Clever-ladeboks installeret

Clevers ret til at suspendere Clever-abonnementet (se § 5.1) gælder også, hvis Slutbruger:

- ikke har sørget for, at Clever-ladeboksen er tændt, tilsluttet strøm og online, og/eller
- har undladt at give Clever adgang til Clever-ladeboksen, evt. øvrigt Ladeudstyr, alle relevante områder på ejendommen og/eller installationen mhp. service, udbedring af fejl mv. (§ 19), og/eller
- selv har flyttet Clever-ladeboksen og/eller evt. øvrigt ladeudstyr (§ 18) og ikke giver Clever adgang til at inspicere og godkende den flyttede installation.

5.2 Clever har ret til straks at ophæve Slutbrugers Clever-abonnement

Clever har ret til straks at ophæve Slutbrugers Clever-abonnement uden forudgående varsel i tilfælde af væsentlig misligholdelse, herunder hvis Slutbruger:

- har brugt eller andre har brugt Slutbrugers Clever-abonnement på en måde, som ikke er tilladt efter § 1 og § 11, og/eller
- har brugt, påført eller påsætter udstyr på en Clever-ladestander, der ikke er beregnet til opladning af elbiler og plug-in hybridbiler (§ 1.1), og/eller

Clever

- har udøvet chikane mod en eller flere af Clevers ellers Clevers samarbejdspartneres medarbejdere.

5.2.1 Hvis Slutbruger har en Clever-ladeboks installeret

Clevers ret til straks at ophæve Slutbrugers Clever-abonnement uden forudgående varsel (se § 5.2) gælder også, hvis Slutbruger

- har ændret, brudt plombering eller fjernet identifikation på Clever-ladeboksen eller øvrigt Ladeudstyr (§ 11), og/eller

har brugt, påført eller påsætter udstyr på en Clever-ladeboks eller øvrigt Ladeudstyr, der ikke er beregnet til opladning af elbiler og plug-in hybridbiler (§ 11).

§ 6 Clevers ret til at kræve erstatning

Clever har ret til at kræve erstatning for alle tab, som Clever måtte lide pga. Slutbrugers adfærd eller handlinger, fx ved skade på en Clever-ladestander, en Clever-ladeboks eller øvrigt Ladeudstyr, fordi Slutbruger bruger, påfører eller påsætter udstyr, der ikke er godkendt til opladning af elbiler og plug-in hybridbiler.

§ 7 Clevers ansvar

7.1 Clevers ansvar for skader som er forårsaget af Clever-ladeboksen

For skader og økonomisk tab forårsaget af Clever-ladeboksen er Clever erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler.

7.2 Clevers ansvar for øvrige skader

Clever er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler, dog med nedenstående begrænsninger i det omfang, at disse lovligt kan aftales:

- Clevers ansvar er beløbsbegrænset og kan aldrig overstige et beløb svarende til DKK 100.000.
- Clever er ikke ansvarlig for følgeskader, indirekte tab, driftstab, avancetab, tab af data, produktionstab, tab som følge af, at en aftale med en tredjepart bortfalder, misligholdes m.v., skader på elektronisk udstyr, hvor der downloades, installeres eller bruges apps til Clever-ladeboksen eller Clever-ladestander, tab som følge af misbrug, hacking, nedbrud eller anden skade relateret til Slutbrugers brug af Clevers ladebrik, Clever-ladeboksen, Apps, øvrig software, mv. eller Slutbrugers koder/kodeord, mv., uanset om sådanne tab kunne forudses, eller om Clever var orienteret om muligheden for sådanne tab.
- Clever er ikke ansvarlig for fejl, nedbrud, forstyrrelser, strøm kvalitet m.v., der kan henføres til andre udbydere, herunder leverandører af el, producenter eller netudbydere. Ligeledes er Clever ikke ansvarlig for skader eller tab, som Slutbruger måtte lide, der kan henføres til brugerfejl, herunder, men ikke begrænset til, fejlopladning, skadelig software m.v.

Clever

- Clever er ikke ansvarlig for produkter, der ikke er købt gennem Clever. Clever er derfor ikke ansvarlig for skader, mangler eller tab, der helt eller delvist skyldes ydelser leveret af tredjemand.
- Clever er ikke ansvarlig for tab, Slutbruger har haft som følge af, at Slutbrugers ladebrik er bortkommet, beskadiget eller på anden måde defekt, eller for evt. tyveri af strøm via vores Ladeudstyr hos Slutbruger.

I tilfælde af, at Clever er ansvarlig for skader på en ejendom, som Slutbruger disponerer over, eller på Slutbrugers ejendele, så er Clever berettiget til selv at forestå udbedring af sådanne skader, herunder ved brug af underleverandør. Det betyder, at Clever alene er forpligtet til at erstatte Slutbrugers evt. omkostninger til udbedring af sådanne skader o.lign., hvis Clever forinden har afvist selv at forestå udbedringen.

Hvis Slutbruger mener, at Slutbruger har et krav mod Clever, skal Slutbruger hurtigst muligt give Clever meddelelse herom fx ved at rette henvendelse til Clevers kundeservice på tlf. 82 30 30 30 eller kundeservice@clever.dk.

§ 8 Force majeure

Clever er ikke forpligtet til at opfylde sine forpligtelser ift. Clever-abonnementet, hvis dette forhindres eller indebærer en uforholdsmæssig økonomisk byrde, som følge af omstændigheder, der er uden for Clevers kontrol, herunder, men ikke begrænset til: brand, krig, militæraktioner, epidemier, pandemier, oprør, strejker, lockout, naturkatastrofer, herunder lynnedslag og oversvømmelser, væsentlige afbrydelser, ekstraordinære markedsforhold eller forstyrrelser i tekniske eller IT-systemer, som Clever ikke kunne have undgået eller overvundet uden urimelige omkostninger, eller der ikke med rimelighed kunne have været taget højde for ved Aftalens indgåelse.

§ 9 Ændringer

Clever har ret til at ændre Aftalen med et forudgående rimeligt varsel, herunder også vilkår om selve produktet, priser, pris- og energitillæg, beregningsmodeller for tilbagebetaling og energitillæg, modregning ift. Clever Power og øvrige væsentlige vilkår.

§ 10 Behandling af personoplysninger

Clever behandler personoplysninger i forbindelse med Aftalen. Slutbruger kan se, hvordan Clever behandler sine personoplysninger i Clevers persondatapolitik, som Slutbruger finder på <https://clever.dk/om-clever/persondatapolitik/>

Clever

DEL 2: Vilkår som gælder, hvis Slutbruger har en Clever-ladeboks installeret hos sig

§ 11 Opladning på Clever-ladeboksen, som er installeret hos Slutbruger

Slutbruger må også oplade Firmabilen på den Clever-ladeboks, som er udlånt af Clever og installeret hos Slutbruger.

Clever kan til enhver tid kræve, at Clever-ladeboksens RFID-kortlæser er slået til, så opladning på Clever-ladeboksen kun kan startes via ladebrik.

Ladeboksen er udlånt af Clever. Efter Slutbrugers valg kan ladeboksen have et fastmonteret ladekabel, kabelholder og evt. andet ladeudstyr, der er nødvendigt for, at Slutbruger kan benytte ladeboksen (samlet ”Ladeudstyret”). Ladeboksen benævnes særskilt ”Clever-ladeboksen”.

Det er Clever, der ejer Ladeudstyret.

Ladeudstyret kan være brugt eller nyt.

Clever-ladeboksen kommunikerer med Clevers systemer og sender løbende data, der bl.a. sikrer, at opladningen er stabil, at Clever-ladeboksen løbende opdateres og understøtter ny funktionalitet, herunder fx intelligent opladning, og at der etableres et grundlag for tilbagebetaling.

Derfor skal Clever-ladeboksen til enhver tid være tændt, tilsluttet strøm og være online. Det betyder fx:

- Slutbruger må ikke afbryde Clever-ladeboksen på sin eltavle.
- Slutbruger må ikke slukke for Clever-ladeboksen.

Slutbruger må **IKKE**:

- Ændre på Ladeudstyret, herunder fx ændre på Clever-ladeboksens udseende.
- Bryde plomberingerne på Clever-ladeboksen. Clever anser brudte plomberinger som indgreb i Clever-ladeboksen. Det betyder, at Kunden skal betale erstatning for Clever-ladeboksen og relaterede omkostninger.
- Fjerne Clever-ladeboksens typebetegnelse, fabrikationsnummer og lignende, der benyttes til identifikation af Clever-ladeboksen. Det samme gælder for Clevers øvrige Ladeudstyr.

Tilslutte, anvende, påføre eller påsætte udstyr eller apparater til Ladeudstyret, herunder Clever-ladeboksen, som ikke er beregnet til at blive tilsluttet. Det betyder bl.a., at Slutbruger ikke må bruge Clever-ladeboksen til

Clever

andet end opladning af Firmabilen og at Slutbruger ikke må anvende adaptere, kabler mv., der ikke er beregnet til opladning af elbiler og plug-in hybridbiler.

11.1 Slutbruger må godt lade andre Clever-kunder benytte Clever-ladeboksen

Slutbruger må godt lade andre Clever-kunder, herunder kunder med et forbrugsafregnet ladeprodukt fra Clever eller abonnement hos Clever, benytte Clever-ladeboksen. Hvis Slutbruger har en Clever-ladeboks med RFID-kortlæser, skal en anden Clever-kunde benytte sin egen Clever-ladebrik til at starte opladningen.

Forbrugsafregnede ladeprodukter fra Clever kan benyttes til at starte opladningen på Clever-ladeboksen hos Slutbruger, hvis ladebrik-læseren er aktiveret på Clever-ladeboksen.

Anvendes der et forbrugsafregnet ladeprodukt, opkræves den pris for opladningen, der gælder for det forbrugsafregnede ladeprodukt, fra kunden der har den ladebrik, der benyttes til at starte opladningen.

Slutbruger må ikke opkræve betaling for, at andre benytter Clever-ladeboksen.

§ 12 Tilbagebetaling (Gælder **IKKE** hvis Slutbruger også har Clever Power, se DEL 3)

Slutbruger betaler for hele sin husstands strømforbrug til sin el-leverandør, inkl. strømforbruget på Clever-ladeboksen. Hver måned fjernaflæser vi Clever-ladeboksens strømforbrug brugt på opladning og tilbagebetaler et beløb til Slutbruger for den mængde strøm, der er brugt på opladning fra Clever-ladeboksen.

Tilbagebetalingen beregnes som de kWh Slutbruger har brugt på opladning via Clever-ladeboksen ganget med tilbagebetalingssatsen for den pågældende måned. Tilbagebetalingssatsen inkluderer kun elafgift, hvis Slutbruger faktisk betaler fuld elafgift og Clever har mulighed for at få elafgiftsrefusion hos SKAT. Det betyder, at tilbagebetalingssatsen afhænger af, hvilken varmekilde Slutbruger benytter til opvarmning, og om Slutbruger har egen-produktion eller elvarme af strøm, og (se § 12.1 og 12.2).

Tilbagebetalingssatsen indeholder **ikke** abonnementsudgifter til Slutbrugers el- og netselskab.

Tilbagebetalingssatsen er landsdækkende. Tilbagebetalingssatsen opgøres månedligt når måneden er gået og fremgår af Clevers hjemmeside: www.clever.dk/tilbagebetaling

Slutbruger modtager tilbagebetalingen via betalingservice i slutningen af den nye måned.

Hvis Slutbruger har modtaget tilbagebetaling efter tilbagebetalingssatsen i § 12.1, selvom det ikke er muligt for Clever at opnå elafgiftsrefusion hos SKAT for den elafgift, som er knyttet til opladning på ladeboksen hjemme hos Slutbruger, så har Clever ret til at opkræve den del af tilbagebetalingen fra Slutbrugeren, som dækkede elafgiften. Clever kan vælge i stedet at opkræve Kunden et beløb, som svarer til den del af tilbagebetalingen, som dækkede elafgiften.

Clever

12.1 Beregning af tilbagebetaling: Slutbruger uden elvarme eller egen-produktion af strøm

Hvis Slutbruger ikke benytter elvarme som varmekilde til opvarmning (fx jordvarme, el-paneler eller varmepumpe) og Slutbruger ikke har egen-produktion af strøm (fx solceller eller egen vindmølle), beregnes tilbagebetalingen på denne måde:

Beregning af tilbagebetaling

Tilbagebetaling = kWh-forbruget på Clever-ladeboksen * tilbagebetalingssatsen for den pågældende måned.

Tilbagebetalingssatsen varierer fra måned til måned og beregnes som et **gennemsnit af strømprisen i Danmark i tidsrummet kl. 23-06** den pågældende måned baseret på:

- **Indkøbspris på el (Nord Pool):** Gennemsnit af spotprisen i tidsrummet kl. 23-06 den pågældende måned i hele Danmark
- **Elafgift:** (Vil variere hvis der sker ændringer i elafgiften)
- **Nettarif:** Gennemsnit af netselskabers tarif C takster
- **Systemtarif** (Energinet), og
- **Moms:** (Vil variere hvis der sker ændringer i Clevers refusion o.lign. fra staten)

Elafgiften følger satser og regler fastsat af de danske myndigheder.

Clever søger om elafgiftsrefusion, og elafgiften indgår derfor kun i tilbagebetalingssatsen, så længe det er muligt for Clever at opnå elafgiftsrefusion hos SKAT for den elafgift, som er knyttet til opladning på ladeboksen hjemme hos Slutbruger.

Se i øvrigt § 9 vedrørende Clevers ret til at ændre i Aftalen, herunder tilbagebetalingssatsen.

12.2 Beregning af tilbagebetaling: Slutbruger med elvarme eller egen-produktion af strøm

Tilbagebetalingssatsen inkluderer ikke elafgift, hvis Slutbruger benytter elvarme som varmekilde til opvarmning (fx jordvarme, el-paneler eller varmepumpe) eller Slutbruger har egen-produktion af strøm (fx solceller eller egen vindmølle). Tilbagebetalingen beregnes på denne måde:

Beregning af tilbagebetaling

Tilbagebetaling = kWh-forbruget på Clever-ladeboksen * tilbagebetalingssatsen for den pågældende måned.

Tilbagebetalingssatsen varierer fra måned til måned og beregnes som et **gennemsnit af strømprisen i Danmark i tidsrummet kl. 23-06** den pågældende måned baseret på:

Clever

- **Indkøbspris på el (Nord Pool):** Gennemsnit af spotprisen i tidsrummet kl. 23-06 den pågældende måned i hele Danmark
- **Nettarif:** Gennemsnit af netselskabers tarif C takster
- **Systemtarif** (Energinet), og
- **Moms:** (Vil variere hvis der sker ændringer i Clevers refusion o.lign. fra staten)

12.3 Hvis Slutbruger også har Clever Power

Hvis Slutbruger har Clever Power, sker der ikke tilbagebetaling efter bestemmelserne i § 12.1 og 12.2, men automatisk modregning som beskrevet i DEL 3 (§ 21).

§ 13 Vilkår for udvidet tilbagebetaling til Slutbrugere

Kunden kan tilvælge følgende ordning, hvor Slutbruger får tilbagebetaling efter en udvidet tilbagebetalingssats i tillæg til den "almindelige" tilbagebetaling, jf. § 12.

Ordning om udvidet tilbagebetalingssats skal tilvælges for alle Kundens Slutbrugere med en Clever-ladeboks installeret derhjemme. Dette gælder ikke hvis Slutbruger har Clever Power og af den grund ikke modtager tilbagebetaling, jf. § 21.

Hvis ordning om udvidet tilbagebetaling tilvælges faktureres omkostningerne til Kunden.

13.1 Udvidet tilbagebetalingssats

Den udvidede tilbagebetalingssats beregnes som forskellen mellem gennemsnittet af strømprisen i tidsrummet kl. 23-06 og gennemsnittet af strømprisen over hele døgnet den pågældende måned ("**Den Udvidede Tilbagebetalingssats**"). Strømprisen er baseret på samme elementer som angivet i hhv. § 12.1 og 12.2 og afhænger dermed af, om Slutbruger betaler fuld elafgift.

13.2 Den udvidede tilbagebetaling

Clever beregner den udvidede tilbagebetaling ved at gange forbruget til opladning af Firmabilen på Clever-ladeboksen den pågældende måned med Den Udvidede Tilbagebetalingssats ("**Den Udvidede Tilbagebetaling**").

Eksempel

Slutbruger har på Clever-ladeboksen ladet sin Firmabil med i alt 100 kWh en given måned.

- For denne måned beregnes den "almindelige" tilbagebetalingssats til 2,50 kr./kWh inkl. moms, baseret på gennemsnittet af elprisen ml kl. 23.-06.

Clever

- Derudover beregnes gennemsnittet af elprisen over hele døgnet til at være 2,80 kr./ kWh inkl. moms.
- Den Udvidede Tilbagebetalingsats beregnes herefter til at være 2,80 kr./kWh – 2,50 kr./kWh = 0,30 kr./kWh inkl. moms.

Slutbruger får derfor tilbagebetalt følgende fra Clever:

- "Almindelig" tilbagebetaling: 100 kWh x 2,50 kr./kWh = 250 kr. inkl. moms
- Udvidet Tilbagebetaling: 100 kWh x 0,30 kr./kWh = 30 kr. inkl. moms
- I alt tilbagebetales: 280 kr. inkl. moms

De 30 kr. inkl. moms for den Udvidede Tilbagebetaling faktureres månedsvis bagud, jf. § 3.

Den Udvidede Tilbagebetaling beregnes kun for forbrug på Clever-ladeboksen til opladning af Firmabilen, og ikke for forbrug til opladning af eventuelle andre biler.

Det er derfor et krav, at RFID-kortlæseren på Clever-ladeboksen er aktiveret og at Slutbruger scanner sin ladebrik, så forbruget til opladning af Firmabilen derved bliver registreret.

Den Udvidede Tilbagebetaling udbetales til Slutbruger månedsvis bagud med den "almindelige" tilbagebetaling.

Den Udvidede Tilbagebetaling faktureres til Kunden.

13.3 Opsigelse af ordning om Udvidet Tilbagebetaling

Både Clever og Kunden kan opsig ordningen om Den Udvidede Tilbagebetaling for en eller flere virksomheder med en måneds varsel til udgangen af en måned.

§ 14 Installation og tilslutning af Clever-ladeboksen og evt. øvrigt Ladeudstyr

14.1 Pris for installation

Der betales en særskilt pris for installationen. Clever og Kunden har aftalt en fast pris for en standardinstallation.

Hvis der er ekstra ydelser forbundet med installationen, kan den endelige installationspris først beregnes, når Clevers installationspartner har besøgt Slutbrugers adresse for tilbudsgivning. Kunden får herefter et separat tilbud på installationen, som Kunden skal acceptere, inden installationen sættes i gang.

14.2 Installationstidspunktet

Vores installationspartner ringer til Slutbruger og aftaler et tidspunkt, hvor Ladeudstyret skal installeres. Slutbruger må ikke selv stå for installationen eller dele af den, heller ikke selvom Slutbruger benytter en autoriseret elinstallatør.

Clever

Det er vigtigt, at Slutbruger eller en anden beslutningsdygtig person er hjemme på det aftalte installationstidspunkt. Det er også vigtigt, at Slutbruger sikrer, at vi har uhindret adgang til eltavlen, langs med ledningsføringen og der, hvor Clever-ladeboksen skal installeres.

Hvis Slutbruger har ændringer til bestillingen, skal Slutbruger hurtigst muligt orientere Clever om dette. Hvis Slutbruger orienterer Clever om ændringen mindre end 10 dage før det aftalte installationstidspunkt, kan Clever ikke garantere, at det aftalte installationstidspunkt kan overholdes, og der kan være behov for at aftale en ny installationsdato.

14.3 Krav til strømforsyning

Vi gør opmærksom på, at Clever-ladeboksen skal bruge 16 ampere og tre faser for at kunne levere 11 kW.

Vores installationspartner gennemgår ikke Slutbrugers elinstallationer eller Slutbrugers stiklednings nuværende belastning eller dimension, ligesom vores installationspartner heller ikke tjekker de elektriske apparater, der er i husstanden inden installationspartneren kører. Det er altså Slutbrugers eget ansvar at sikre, at Slutbruger har nok ampere til rådighed til at kunne anvende Clever-ladeboksen. Vi anbefaler derfor, at Slutbruger får en elektriker til at stå for beregning af belastningen og dimensionen samt for installation af eventuelle ekstra ampere for egen regning.

14.4 Øvrige krav, som det er Slutbrugers ansvar at sikre

Det er Slutbrugers ansvar at sikre, at Ladeudstyret kan og må installeres på den aftalte adresse/placering.

Det betyder, fx at hvis det er nødvendigt at installere ekstra sikringsgrupper mv., skal Slutbruger selv sørge for, at det bliver gjort forud for installationen af Ladeudstyret og betale omkostningerne til det. Hvis vi eller vores installationspartner skal udføre dette arbejde skal det senest aftales på det tidspunkt, hvor Slutbruger laver en aftale om, hvornår Clever (eller Clevers installationspartner) skal levere og installere Ladeudstyret (se § 14.1). Dette arbejde er ikke inkluderet i en standardinstallation og vil blive faktureret til Kunden.

Derudover er det Slutbrugers ansvar at sikre, at:

- De oplysninger om forholdene på ejendommen, som Slutbruger har givet Clever, er korrekte.
- Der er uhindret adgang til eltavlen, langs med ledningsføringen og der, hvor Clever-ladeboksen skal installeres.
- Der kan – og må - laves et hul i mur/bygningselement for at trække kablet til tilslutning af Clever-ladeboksen.
- Den eksisterende elinstallation har de nødvendige ampere til rådighed for at kunne levere forsyning til Ladeudstyret.
- Ejendommens elinstallationer er lovlige.
- En eventuelt aftalt gravet rende til kabelføring er klar på installationsdatoen og opfylder alle gældende lovkrav ift. dybde og bredde i hele rendens længde. Renden til kabelføring skal være dimensioneret til henholdsvis et '5x4mm² kabel' og 'et 5x6mm² kabel', hvis kablet skal trækkes over 35 meter.

Clever

14.4.1 Særlige forhold hvis Slutbruger ikke selv ejer ejendommen, hvor Ladeudstyret installeres

Slutbruger skal sørge for på forhånd at indhente de nødvendige og relevante tilladelser fra fx ejer eller administrator af ejendommen.

Hvis Slutbruger ikke har de nødvendige og relevante tilladelser, skal Kunden betale de omkostninger, som Clever eventuelt måtte have eller få i den forbindelse.

14.5 Standardinstallation

For at vi kan lave en standardinstallation, dvs. en installation uden ekstra ydelser, skal den opfylde følgende krav:

- Ladeboksen skal monteres med synlig kabelføring på/ved samme bygning, som gruppetavlen er placeret i (alternativt skal kabelføringen kunne trækkes i en rende, som er gravet efter forskrifterne forud for installationstidspunktet)
- Gruppetavlen skal være placeret i stue- eller kælderplan.
- Der må ikke være ledninger i jorden, som ikke er registreret eller kan påvises.
- Installationen må ikke kræve en udskiftning af forurenede eller ikke-bæredygtig jord.
- Det skal være muligt at anvende et standardkabel (fx kan der ikke anvendes standardkabel ved installation i forbindelse med landbrug).
- Slutbruger skal acceptere, at der vil forekomme en kort strømafbrudelse ved opsætning af Ladeudstyret.

Hvis det er aftalt, at Clever foretager en standardinstallation, vil vi eller vores installationspartner, i det omfang det er muligt, på installationsadressen opsætte et kombirelæ, der passer til Clever-ladeboksens ladeeffekt, i den eksisterende gruppetavle.

Kan det ikke lade sig gøre, sætter vi i stedet en separat kasse med kombirelæ, som tilsluttes den eksisterende gruppetavle. Fra den eksisterende gruppetavle eller det separate kombirelæ, trækker vi et installationskabel på 5x4 kvadrat langs eksisterende gulv eller væg, medmindre andet aftales. Kablet monteres i Clever-ladeboksen.

14.6 Opsætning af en Clever-ladeboks på eksisterende installation

Hvis Slutbruger tidligere har fået installeret en anden ladeboks til opladning af elbil og plug-in-hybridbil, og Slutbruger ønsker, at Clever skal genbruge denne til at installere Clever-ladeboksen, skal Slutbruger på forhånd give Clever besked om det. Installationen vil blive brugt til Clever-ladeboksen, hvis vores installationspartner vurderer, at installationen opfylder vores specifikationer til, at installationen kan genbruges.

Clever

14.7 Placering af ladeboks

Slutbruger kan så vidt muligt få Clever-ladeboksen installeret, hvor Slutbruger ønsker det, så længe det overholder lov- og installationskrav.

Dog **skal** Clever-ladeboksen placeres mindst 50 cm over jorden (målt fra Clever-ladeboksens underkant) og højst 150 cm. over jorden (målt fra Clever-ladeboksens overkant). Vi anbefaler, at Clever-ladeboksen placeres 70 cm over jorden.

Visse placeringer indebærer ekstraudgifter, som ikke er inkluderet i en standardinstallation. Det kan være skjult kabelføring, underskydning af kabler m.v. Hvis en installation kræver ekstraydelser, etablerer vores installationspartner dette mod ekstra betaling.

§ 15 Udbedringer af fysiske forhold på ejendommen

Når Slutbruger får installeret Clevers Ladeudstyr og når det bliver nedtaget, flyttet, repareret eller udskiftet, så kan det medføre ændringer i og/eller påvirke fysiske forhold på ejendommen og/eller Slutbrugers ejendele.

Slutbruger skal selv sørge for at udbedre fysiske forhold på ejendommen eller sine ejendele, som er opstået i forbindelse med installation, nedtagning, flytning, reparation eller udskiftning af Clevers Ladeudstyr og afholde omkostningerne til det, medmindre behovet for udbedring skyldes, at Clever eller Clevers installationspartner groft uagtsomt eller forsætligt har forvoldt en skade.

Det betyder fx, at Slutbruger selv skal sørge for maling, pudsning, tapetsering eller anden relevant udbedring af den mur, væg, andet bygningselement eller ejendel, hvor Ladeudstyret er installeret og evt. reetablering af fx beskadigede mursten, træværk, fliser, græs og/eller bede eller andre fysiske forhold på ejendommen på og omkring de(t) område(r), hvor der evt. er gravet rende til kabelføring. Hvis Clever-ladeboksen skal installeres på en plads, som er belagt med fliser, så er der stor sandsynlighed for, at de(n) flise(r), som skal udbores, revner. Slutbruger skal selv sørge for at udbedre sådanne revner.

Hvis Clever eller Clevers installationspartner groft uagtsomt eller forsætligt har forvoldt en skade på ejendommen eller sine ejendele, så er det alene den konkrete skade, som Clever er ansvarlig for at udbedre. Clever vil foretage udbedringen af den konkrete skade, så udbedringen er konstruktionsmæssig forsvarlig, men er ikke ansvarlig for, at udbedringen evt. er synlig, fx farveforskel på mursten, træværk, fliser, belægning, overflade mv. i forhold til det eksisterende. Det betyder fx, at hvis Clever groft uagtsomt eller forsætligt har foretaget gennemboring i en væg, så udbedrer Clever alene selve gennemboringen ved at udfylde den. I sådan et tilfælde, skal Clever ikke også foretage malearbejde, hverken helt eller delvist selvom gennemboringen fortsat er synlig.

I tilfælde af, at Clever er ansvarlig for udbedring af fysiske forhold på ejendommen eller på Slutbrugers ejendele, så er Clever berettiget til selv at forestå udbedringen, herunder ved brug af underleverandør. Det betyder, at Clever alene er forpligtet til at afholde Slutbrugers evt. omkostninger til udbedring af sådanne skader o.lign., hvis Clever forinden har afvist selv at forestå udbedringen.

Clever

Slutbruger skal hurtigst muligt kontakte Clever, hvis Slutbruger finder en skade efter vores installationspartners besøg. Hvis Slutbruger ikke straks sørger for at sikre dokumentation for skaden, fx fotos, kan det få betydning for Clevers stillingtagen til en klage.

Hvis Clevers installationspartner groft uagtsomt eller forsætligt har forvoldt en skade på ejendommen eller Slutbrugers ejendele, så skal Slutbruger – udover at klage til Clever – anmelde skaden til sit forsikringselskab. Slutbrugers forsikringselskab og Clevers installationspartners forsikringselskab vil herefter overtage behandlingen af sagen.

§ 16 Vedligeholdelse, service, mv.

Clever udskifter eller reparerer Ladeudstyret, hvis dette er mangelfuldt eller ikke fungerer. Clever servicerer løbende Ladeudstyret, når der er behov herfor.

Dette gælder dog **ikke**, hvis Slutbruger svigagtigt, forsætligt eller groft uagtsomt har forårsaget, at Ladeudstyret skal udskiftes eller repareres. I sådanne tilfælde skal Kunden betale alle omkostninger forbundet med Clevers udskiftning og/eller reparation af Ladeudstyret.

§ 17 Berostillelse af Clever-abonnementet

Clever-abonnementet kan stilles i bero i minimum 3 måneder og maksimalt 12 måneder. Efter 12 måneder (hvis ikke aftalt fast dato) igangsætter vi automatisk Clever-abonnementet igen.

Når Clever-abonnementet er sat i bero, har Clever ret til et beløb for leje og service af Clever-ladeboksen, uanset prisen på Clever-abonnementet (se bilag 1).

Clever-abonnementet kan stilles i bero med et varsel på 1 måned til udgangen af en måned.

Bemærk, at der kan være fastsat andre regler for berostillelse så længe energitillægget er gældende.

§ 18 Fraflytning mv. og flytning af Ladeudstyr

Clever skal have besked, hvis Slutbruger påtænker at fraflytte eller på anden måde opgiver rådigheden over ejendommen på den adresse, hvor Clevers Ladeudstyr er installeret.

Hvis Clevers Ladeudstyr skal flyttes, skal Clever have besked om dette – uanset om flytningen er til en anden placering på den adresse, hvor Ladeudstyret er installeret eller til en ny adresse.

Slutbruger må **ikke** selv – eller ved brug af egen autoriseret elektriker – flytte Ladeudstyret.

Kunden skal betale for flytning af Ladeudstyret, uanset om det er på den adresse, hvor det er installeret, eller fra én adresse til en anden. Hvis Slutbruger i strid med Aftalen, flytter Ladeudstyret selv, har Clever ret til at modtage betaling for flytning.

Clever

Ved flytning af Ladeudstyret fra én adresse til en anden, dækker prisen nedtagning af Ladeudstyret på den gamle adresse samt standardinstallation på den nye adresse.

18.1 Hvis Clever-ladeboksen er offline, skal Clever have besked

Hvis Clever-ladeboksen nedtages og er offline i en periode fx i forbindelse med en flytning, skal Clever have besked om dette, idet der ellers kan blive registreret et nedbrud på Clever-ladeboksen.

§ 19 Teknikerbesøg, aflysning af aftaler mv.

Når Slutbruger har en aftale om et teknikerbesøg, fx i forbindelse med installation, flytning, nedtagning, fejlmelding eller service, så skal Slutbruger eller en anden beslutningsdygtig person være hjemme og Slutbruger skal sørge for, at Clever uhindret har adgang til alle relevante områder på ejendommen, installationen og/eller Clevers Ladeudstyr.

Hvis Slutbruger eller en anden beslutningsdygtig person ikke er hjemme, så er Clever berettiget til at kræve betaling fra Kunden for forgæves teknikerbesøg.

Hvis arbejdet ikke kan foretages, og det skyldes forhold, som Slutbruger er ansvarlig for og som Slutbruger selv med rimelighed kunne konstatere forud for det aftalte teknikerbesøg, så kan Clever afvise at udføre arbejdet, udskyde dette og/eller afgive tilbud på ekstraydelser, samt kræve betaling fra Kunden for forgæves teknikerbesøg.

Hvis Slutbruger får behov for at aflyse eller ændre tidspunktet for det aftalte teknikerbesøg, skal Slutbruger hurtigst muligt orientere Clever om dette. Aflyser eller ændrer Slutbruger tidspunktet senere end 24 timer før det aftalte teknikerbesøg, er Clever berettiget til at kræve, at Kunden betaler et aflysningsgebyr.

§ 20 Hvad sker der, når Clever-abonnementet ophører?

20.1 Nedtagning og returnering af Ladeudstyr

Hvis Clever-abonnementet ophører, skal Slutbruger returnere Ladeudstyret til Clever.

Ladeudstyret må kun nedtages af autoriserede elektrikere eller af vores installationspartner. Omkostningerne til nedtagning skal ikke afholdes af Clever, men af Kunden eller evt. af Slutbruger.

Hvis Slutbruger selv får en autoriseret elektriker til at nedtage Ladeudstyret, skal Slutbruger meddele det til Clever. Clever sender i givet fald en returkasse med label, som Slutbruger skal placere Ladeudstyret i og sende det retur til Clever. Clever har betalt porto.

Hvis vi ikke har modtaget Ladeudstyret inden for en måned efter det tidspunkt, hvor Clever-abonnementet er ophørt, nedtager og afhenter Clever Ladeudstyret for Kundens regning, jf. nærmere herom nedenfor.

Hvis Slutbrugeren anmoder Clever om at nedtage Ladeudstyret, skal omkostningerne hertil betales af Kunden. Vi sørger for, at kablerne og stikledninger efterlades i jorden/væg i afsluttet og sikker stand.

Clever

Slutbruger skal selv sørge for at udbedre fysiske forhold på ejendommen eller sine ejendele, som er opstået i forbindelse med nedtagning af Clevers Ladeudstyr og afholde omkostningerne til det. Se § 15.

DEL 3: Hvis Slutbruger har en Clever-ladeboks og også har Clever Power

§ 21 Automatisk modregning time for time – direkte på Slutbrugers elregning (gælder **kun** hvis Slutbruger også har Clever Power)

Hvis Slutbruger har en aftale med Clever om levering af strøm til sin husstand (Clever Power) betaler Slutbruger for hele sin husstands strømforbrug til Clever, inkl. strømforbruget til Clever-ladeboksen, i overensstemmelse med vilkårene for Clever Power.

Clever-ladeboksen registrerer det løbende kWh-forbrug, som vi - som en del af Clever-abonnementet på opladning - automatisk modregner på Slutbrugers elregning (se § 21.1).

Det betyder samtidig også, at Slutbruger ikke får tilbagebetaling for den mængde strøm, der er forbrugt på Clever-ladeboksen baseret på en tilbagebetalingssats, og § 12 om tilbagebetaling gælder således ikke.

Modregningen inkluderer kun elafgift, hvis Slutbruger faktisk skal betale elafgift og Clever har mulighed for at få elafgiftsrefusion hos SKAT. Det betyder, at modregningen tager højde for, hvilken varmekilde Slutbruger benytter til opvarmning af sin husstand, og om Slutbruger har egen-produktion af strøm (se § 21.1-21.3).

Hvis Slutbruger har fået modregning af elafgiften efter § 21.1, selvom det ikke er muligt for Clever at opnå elafgiftsrefusion hos SKAT for den elafgift, som er knyttet til opladning på ladeboksen hjemme hos Slutbruger, så har Clever ret til at kræve, at Slutbruger skal betale Clever for den del af modregningen, som dækkede elafgiften. Clever kan i stedet vælge at opkræve Kunden et beløb, som svarer til den del af modregningen, som dækkede elafgiften.

Det er et krav for at opnå ret til modregning, at Slutbruger anvender intelligent opladning fra Clever i det omfang det er muligt. Det betyder, at intelligent opladning skal være slået til i Slutbrugers Clever-App. Læs mere om intelligent opladning her: clever.dk/intelligent-opladning

21.1 Automatisk modregning time for time: Slutbruger uden elvarme og egen-produktion af strøm

Hvis Slutbruger ikke benytter elvarme som varmekilde til opvarmning (fx jordvarme, el-paneler eller varmepumpe) og Slutbruger ikke har egen-produktion af strøm (fx solceller eller egen vindmølle), foretages modregningen på denne måde:

Vi registrerer det løbende kWh-forbrug, der er på Clever-ladeboksen og modregner time for time det registrerede kWh-forbrug i Slutbrugers husstands øvrige kWh-forbrug.

Clever

Prisen, som modregnes, dækker de forbrugsafhængige udgifter i form af indkøbsprisen, handelsomkostninger, elafgift, net- og systemtariffer og moms, men ikke abonnementsudgifter og betaling for øvrige ydelser, afgifter og gebyrer til Clever og Slutbrugers netselskab.

Elafgiften følger satser og regler fastsat af de danske myndigheder.

Clever søger om elafgiftsrefusion og elafgiften indgår derfor kun i modregningen, så længe det er muligt for Clever at opnå elafgiftsrefusion hos SKAT for den elafgift, som er knyttet til opladning på ladeboksen hjemme hos Slutbruger.

Eksempel:

- Slutbrugers husstand har mellem kl. 13 – 14 et samlet strømforbrug på 7 kWh, inkl. forbrug på Clever-ladeboksen.
- Clever-ladeboksen har registreret, at der i perioden er brugt 3 kWh til opladning af Firmabilen
- Slutbruger betaler indkøbsprisen, handelsomkostninger, elafgift, net- og systemtariffer for sit samlede strømforbrug på 7 kWh i overensstemmelse med sine vilkår for Clever Power, men som en del af Clever-abonnementet på opladning modregner Clever de forbrugsafhængige udgifter for de 3 kWh, der er forbrugt på Clever-ladeboksen.

På Slutbrugers elregning fra Clever kan Slutbruger se det kWh-forbrug, som Clever har registreret via Clever-ladeboksen.

Såfremt der mangler forbrugsdata fra Clever-ladeboksen, fx som følge af, at Clever-ladeboksen ved en fejl har været offline i en periode, og Clever dermed ikke kan se præcis *hvornår* forbruget på Clever-ladeboksen har været, vil Clever modregne kWh-forbruget på følgende måder:

- Clever modregner ud fra et estimeret kWh-forbrug på baggrund af målerverdier i starten og i slutningen af den manglende forbrugsdata-periode (interpolation); og/eller
- Clever sammenholder kWh-forbruget på Clever-ladeboksen med data fra hovedmåleren for på den måde bedre at kunne estimere *hvornår* kWh-forbruget på Clever-ladeboksen har været og dermed få et mere præcist grundlag for modregningen.

21.2 Automatisk modregning: Slutbruger med elvarme

Hvis Slutbruger benytter elvarme som varmekilde til opvarmning (fx jordvarme, el-paneler eller varmepumpe), foretages modregning på tilsvarende måde, som beskrevet i § 21.1, bortset fra, at prisen, som modregnes, kun inkluderer en nedsat elafgift. Det skyldes, at vi formoder, at det årlige strømforbrug i Slutbrugers husstand (ekskl. strøm forbrugt på Clever-ladeboksen) overstiger elvarme-grænsen for, hvornår elafgiften nedsættes. Hvis det viser sig, at det årlige strømforbrug i husstanden (ekskl. strøm forbrugt på Clever-ladeboksen) ikke overstiger elvarme-grænsen, så vil Slutbruger efterfølgende også få modregnet den resterende del af elafgiften for den mængde strøm, der er forbrugt på Clever-ladeboksen.

Clever

21.3 Automatisk modregning: Slutbruger med egen-produktion af strøm (fx solceller eller egen vindmølle)

Hvis Slutbruger er registreret som nettoafregnet egen-producent (VE-anlæg, fx solceller eller egen vindmølle) får Slutbruger modregning time for time af den mængde strøm, der er brugt på opladning fra Clever-ladeboksen. Slutbruger får den normale modregning for den mængde strøm, der kommer fra elnettet, dvs. at modregningen afhænger af, hvilken varmekilde Slutbruger benytter til opvarmning. Modregningen sker derfor efter

- § 21.1, hvis Slutbruger ikke benytter elvarme som varmekilde til opvarmning, men
- § 21.2, hvis Slutbruger benytter elvarme som varmekilde til opvarmning.

For den mængde strøm, der kommer fra Slutbrugers egen-produktion, når Slutbruger oplader Firmabilen, får Slutbruger indkøbsprisen (ekskl. moms) i den enkelte time + egen-produktionssatsen, som fremgår på clever.dk/priser.

Slutbruger får ikke modregning af elafgift for den mængde strøm, der kommer fra Slutbrugers egen-produktion, da Slutbruger aldrig har betalt elafgift for denne del.

Vi gør opmærksom på, at Clever ikke er produktionsleverandør. Derfor skal Slutbruger fortsat have koblet produktionsleverandør på, hvis Slutbruger vil have betaling for den strøm, Slutbruger leverer til elnettet.

Vi beregner hvor meget strøm der kommer fra Slutbrugers egen-produktion og ned i Clever-ladeboksen i den enkelte time på følgende måde:

Eksempel 1

- I en time sendes Slutbrugers husstand 3 kWh ud i elnettet.
- I samme time viser ladeboksen et forbrug på 5 kWh.
- Da der er overskudsproduktion, antager vi, at hele kWh-forbruget på Clever-ladeboksen stammer fra Slutbrugers egen-produktion.

Eksempel 2

- I en time sender Slutbrugers husstand 0 kWh ud i elnettet og bruger 0 kWh fra elnettet.
- I samme time viser ladeboksen et forbrug på 5 kWh.
- Da der ikke forbruges strøm fra elnettet, antager vi, at alle 5 kWh kommer fra Slutbrugers egen-produktion.

Eksempel 3

- I en time bruger Slutbrugers husstand 3 kWh fra elnettet.
- I samme time viser ladeboksen et forbrug på 5 kWh.

Clever

- Da der trækkes strøm fra elnettet, antager vi i vores beregning, at strømmen fra elnettet bliver brugt til Clever-ladeboksen. Det betyder, at fordelingen af strøm til Clever-ladeboksen i dette tilfælde er 3 kWh fra elnettet og 2 kWh fra Slutbrugers egen-produktion.

Eksempel 4

- I en time bruger Slutbrugers husstand 6 kWh fra elnettet.
- I samme time viser ladeboksen et forbrug på 5 kWh.
- Da der trækkes strøm fra elnettet, antager vi i vores beregning, at strømmen fra elnettet bliver brugt til Clever-ladeboksen. Det betyder, at der i dette tilfælde er hentet 5 kWh fra elnettet til Clever-ladeboksen.